

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**возмездного оказания платных медицинских услуг**

г. Москва

Дата \_\_\_\_\_

ООО "Клиника для детей и взрослых на Открытом шоссе", в лице генерального директора Ткачева Владимира Анатольевича (далее - "Исполнитель") и

\_\_\_\_\_ полное ФИО Заказчика  
именуемый в дальнейшем "Заказчик", с целью выполнения медицинских услуг

\_\_\_\_\_ ФИО Потребителя услуг полностью

\_\_\_\_\_ адрес регистрации и точная дата рождения Потребителя услуг

(именуемый в дальнейшем "Пациент"), вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) на оказание платных медицинских услуг (далее – Услуги) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Пациенту платную квалифицированную медицинскую помощь (далее - «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем на условиях платной медицинской помощи за счет личных средств Заказчика. Заказчик уведомлен Исполнителем о возможности получить Услуги на бесплатной основе в других медицинских учреждениях за счет средств ОМС, о чем засвидетельствовал личной подписью в заявлении и перечне медицинских услуг, подлежащих оказанию Заказчику по настоящему договору.
- 1.3. Объем услуг, которые Исполнитель вправе и может оказать Пациенту в рамках настоящего договора, указан в Прейскуранте цен на платные медицинские услуги Исполнителя, который размещен на информационных стойках Исполнителя и интернет-сайте по адресу: [www.geromedik.ru](http://www.geromedik.ru).
- 1.4. Объем Услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по конкретному обращению Заказчика, определяется в соответствии с обращением за медицинской помощью и оформляется в виде «направления на оказание платных медицинских услуг», подписываемого Заказчиком и являющегося приложением к настоящему Договору.
- 1.5. Право Исполнителя на оказание Услуг по настоящему Договору подтверждается лицензией на право осуществления медицинской деятельности №ЛО- 77-01-019589, выданной бессрочно 11.02.2020 года Департаментом здравоохранения города Москвы. Копия лицензии размещена на информационных стойках по месту нахождения Исполнителя и интернет-сайте по адресу: [www.geromedik.ru](http://www.geromedik.ru). Информация о лицензирующем органе размещена на информационных стойках по месту нахождения Исполнителя и интернет сайте по адресу: [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru).
- 1.6. Исполнитель является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. МИФНС России №46 по г. Москве зарегистрировало Исполнителя в Едином государственном реестре юридических лиц (далее - ЕГРЮЛ) 24.04.2007г. за ОГРН 5077746709211. Внесение сведений об Исполнителе в ЕГРЮЛ подтверждено копией свидетельства, которая размещена на информационных стойках Исполнителя и интернет-сайте по адресу: [www.geromedik.ru](http://www.geromedik.ru).
- 1.7. При установлении у Пациента в рамках оказания Услуг медицинских показаний к обследованию и лечению в стационарных условиях, Исполнитель выдаст на имя Пациента направление на госпитализацию в стационар, либо выдаст соответствующее заключение о необходимости стационарного обследования и лечения в профильных лечебных учреждениях согласно заболеванию Пациента (в том числе по каналу обязательного или добровольного медицинского страхования при наличии у Пациента соответствующего медицинского полиса). Исполнитель не занимается вопросами транспортировки и не участвует в ней. Госпитализации Пациента в стационар осуществляется силами "скорой помощи" (на общепринятых условиях), или другими транспортными службами. Объем подлежащих оказанию Услуг будет определяться специалистами стационара в соответствии с выбранной тактикой лечения Пациента и на основании результатов обследований Пациента.
- 1.8. Срок действия настоящего договора: с даты заключения договора и до 31.12.2020 года в случае необходимости продления оказания медицинских услуг - перезаключение договора на оказание Услуг в следующем году.
- 1.9. Перечень оказания конкретных Услуг определяется «Направлением на оказание платных медицинских услуг», подлежащих оказанию Пациенту, который предварительно обсуждается с Заказчиком/Пациентом.
- 1.10. Порядок оказания Услуг Пациенту регламентируется Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", стандартами оказания медицинской помощи, сложившейся медицинской практикой (в т.ч. клиническими рекомендациями), тактикой лечения Пациента, течение заболевания Пациента с учетом индивидуальных особенностей организма Пациента.

- 1.11. Перечень и объем услуг, которые вправе затребовать Пациент/Заказчик по индивидуальной программе, указывается в приложениях к Договору.
- 1.12. Оплата осуществляется или до начала оказания услуг, или в день их выполнения (после подписания Акта выполненных работ) путем одномоментного или многократного последовательного внесения Заказчиком платы за оказание медицинских услуг на расчетный счет или в кассу Исполнителя в размере, указанном в настоящем соглашении.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Исполнитель вправе:**

- 2.1.1. При выявлении обстоятельств, определяющих невозможным дальнейшее оказание Услуг по настоящему договору, либо установлении необходимости оказания медицинской помощи, не соответствующей профилю (медицинской лицензии) Исполнителя, приостановить оказание Услуг с информированием об этом Пациента/Заказчика.
- 2.1.2. В случае необходимости привлечения к оказанию Услуг специалистов из иных специализированных медицинских организаций (невозможность выполнить оплаченную услугу собственными силами), Исполнитель вправе привлекать таких специалистов по своему усмотрению без изменения итоговой стоимости Услуг. Ответственность за Услуги, оказанные такими специалистами, несет Исполнитель.
- 2.1.3. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет выразить волю, а медицинское вмешательство необходимо, Исполнитель осуществляет такие действия на основаниях и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с последующим уведомлением об этом Пациента/Заказчика.
- 2.1.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента/Заказчика. Без согласия Пациента/Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 2.1.5. При нарушении Пациентом/Заказчиком сроков и условий оплаты настоящего договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по настоящему договору до фактического погашения Пациентом/Заказчиком задолженности перед Исполнителем с обязательным информированием Пациента/Заказчика об этом.

### **2.2. Исполнитель обязуется:**

- 2.2.1. Оказать Пациенту Услуги силами квалифицированного персонала, в соответствии с пунктами 1.3., 1.4., 1.10. настоящего договора.
- 2.2.2. Приступить к оказанию Услуг не позднее 48 часов (если в соглашении не указаны другие условия их выполнения) с момента подписания Заказчиком: настоящего договора, направления на оказание платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных, которые подлежат вклейке в амбулаторную карту (или историю болезни), которая находится на хранении у Исполнителя, а также при соблюдении Пациентом иных условий, установленных настоящим договором.
- 2.2.3. Фиксировать оказание Услуг Пациенту в соответствующих медицинских документах установленного образца.
- 2.2.4. Разъяснять Пациенту/Заказчику необходимость проведения конкретных Услуг, в том числе для установления/подтверждения диагноза, лечения заболевания пациента. При необходимости осуществления непрофильных для Исполнителя медицинских услуг выдать Пациенту/Заказчику соответствующие рекомендации о возможных местах их проведения.
- 2.2.5. Своевременно информировать Пациента/Заказчика о всех непредвиденных изменениях в ценовой политике, состоянии Пациента, изменениях медицинского сопровождения Пациента, наполнения индивидуальной программы вне зависимости от причин.
- 2.2.6. Согласовывать с Пациентом/Заказчиком даты и время визитов. При невозможности полного выполнения Услуги (по дате, времени, наполнению или качеству) незамедлительно информирует об этом и согласовывает новые условия ее выполнения с Пациентом/Заказчиком на условиях Пациента/Заказчика.
- 2.2.7. По факту оказания Услуг или в иной период после оказания Услуг по письменному заявлению Пациента выдать Пациенту дубликаты (копии) медицинских документов установленного образца, свидетельствующие об оказании Услуг и их результатах, за исключением подлинников документов или подлинников результатов исследований/обследований, которые подлежат хранению в лечебных учреждениях согласно установленным требованиям законодательства РФ. Заказчик имеет право на получение платежных документов, а также получение информации о перечне выполненных Услуг и их стоимости.
- 2.2.8. Срок подготовки и предоставления указанных документов и информации - в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления Пациента.
- 2.2.9. По письменному заявлению Пациента/Заказчика на выдачу комплекта документов, необходимых, для получения Пациентом социального налогового вычета, срок подготовки и предоставления указанных документов и информации - в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления Пациента/Заказчика.

### **2.3. Заказчик имеет право:**

- 2.3.1. Получать устно полную информацию о ходе оказания Услуг по настоящему договору. При необходимости получения копий платежных документов или информации в письменном виде, представить Исполнителю соответствующее письменное заявление на их получение.

- 2.3.2. Отказаться от оказания Исполнителем запланированных Услуг, оформив такой отказ в письменном виде. В этом случае Исполнитель информирует и Заказчика, и Пациента о возможных последствиях такого отказа и фиксирует такой факт в медицинской документации.
- 2.3.3. Досрочно отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возврата внесенных в качестве предварительной оплаты денежных средств за исключением стоимости уже оказанных Услуг (согласно Акту выполненных работ) к моменту досрочного прекращения настоящего договора. Фактически оказанными считаются Услуги, к оказанию которых Исполнитель приступил и завершил, или приступил и не завершил по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 2.3.4. Потребовать возврата внесенных в качестве предварительной оплаты денежных средств после отказа Пациента от Услуг Исполнителем, за исключением стоимости Услуг, уже фактически оказанных Пациенту к моменту досрочного прекращения настоящего договора. Фактически оказанными считаются Услуги, к оказанию которых Исполнитель приступил и завершил, или приступил и не завершил по причинам, не зависящим от Исполнителя.

#### **2.4. Заказчик обязуется:**

- 2.4.1. В целях выявления обстоятельств, могущих оказать влияние на качество оказания Услуг или препятствовать оказанию Услуг по настоящему договору, предоставить Исполнителю всю известную о Пациенте и достоверную информацию о состоянии и особенностях его здоровья и причинах обращения к Исполнителю.
- 2.4.2. Своевременно, в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего договора оплатить Услуги, оказанные Исполнителем.
- 2.4.3. Соблюдать Порядок оказания медицинских услуг, указанный в пункте 1.10. настоящего договора.
- 2.4.4. Своевременно знакомиться с представляемой Исполнителем информацией о ходе оказания Услуг и подписывать Акты выполненных работ в календарную дату после их выполнения. В случае невозможности присутствия для подписания Акта выполненных работ, Заказчик должен назначить доверенное лицо или предоставить возможность подписать Акт выполненных работ непосредственно самому Пациенту. Указанные в таком Акте об оказании услуг считаются принятыми и подлежащими оплате Заказчиком.
- 2.4.5. Заказчик обязуется в согласованное сторонами время обеспечить своевременный доступ медицинскому персоналу Исполнителя в помещение, где находится Пациент, для оказания Пациенту Исполнителем Услуг.
- 2.4.6. В случае, если персонал Исполнителя прибыл в согласованное сторонами время к Пациенту, но Заказчик не обеспечил доступ в указанное помещение, в силу чего Исполнитель не имел возможности оказать услугу Пациенту, или не предупредил Исполнителя до момента прибытия сотрудника на место исполнения Услуг, то Заказчик обязан компенсировать затраты Исполнителя по выезду к Пациенту в размере стоимости вызова на дом сотрудника, установленной согласно Прейскуранту, затраченные Исполнителем на транспорт (при использовании такси) за вычетом стоимости самой консультации. Оплата компенсации должна быть осуществлена в течение пяти рабочих дней с даты выезда специалиста. В случае неоплаты компенсации Исполнитель имеет право на основании пункта 2.1.5 договора оказания платных медицинских услуг приостановить на срок просрочки оказание Услуг.
- 2.4.7. Соблюдать выданные Исполнителем Пациенту при оказании Услуг или по факту их оказания рекомендации, в том числе по соблюдению режима лечения и необходимым последующим посещениям специалистов Исполнителя в рамках контроля и профилактики состояния здоровья Пациента и проводимого лечения.
- 2.4.8. Использовать медицинскую документацию (амбулаторная карта, история болезни, подлинники результатов исследований и заключений и иное) для предоставления в другие учреждения только с разрешения Пациента.

#### **2.5. Пациент имеет право:**

- 2.5.1. На получение качественных медицинских услуг от Исполнителя. При нарушении этого пункта Пациент/Заказчик указывает это в Акте выполненных работ.
- 2.5.2. На обсуждение и получение достоверной информации о состоянии своего здоровья от Исполнителя в письменном виде (в виде медицинского заключения).
- 2.5.3. На отказ от требуемых по состоянию здоровья или предлагаемых Услуг (в полном объеме или выборочно), на отказ о досрочном прекращении оказания медицинских услуг Исполнителем (по заявлению). В таком случае Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика (если Заказчик и Пациент - не одно и то же лицо).
- 2.5.4. На запрет об информировании Заказчика о состоянии своего здоровья (если Заказчик и Пациент - не одно и то же лицо).

#### **2.6. Пациент обязуется:**

- 2.6.1. Бережно относиться к своему здоровью и неукоснительно соблюдать и выполнять все предписания и рекомендации медицинского персонала в период оказания ему Услуг. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за качество выполняемых Услуг конечный результат.
- 2.6.2. Предоставлять медицинскому персоналу достоверную и всю известную ему информацию о состоянии собственного здоровья, переносимости лекарственных препаратов, факты несоблюдения им ранее выданных предписаний и рекомендаций.

### **3. Цена договора и порядок расчетов**

- 3.1. Итоговую стоимость Договора составляют запланированные и фактически оказанные Исполнителем Пациенту в период действия настоящего договора Услуги, которая определяется согласно действующему на момент оказания конкретных Услуг Прейскуранту на оказание платных медицинских услуг Исполнителя.
- 3.2. Цена Услуг по обращениям Пациента/Заказчика фиксируется в бланке «Направления на оказание платных медицинских услуг» и «Акте об оказании услуг», составляемым в отношении каждого конкретного обращения Пациента. Объем фактически оказанных Пациенту Услуг в рамках его обращения определяется соответствующими записями в медицинской документации, сопровождающей оказание Услуг Пациенту, и документами, подтверждающими проведение Услуг.
- 3.3. Окончательная цена договора определяется как суммарная стоимость Услуг, фактически оказанных Пациенту в период действия настоящего договора, с учетом всех обращений Пациента/Заказчика. Фактический объем Услуг, оказанных Исполнителем Пациенту, и их стоимость, отражается в медицинской документации, «Направлении на оказание платных медицинских услуг» и «Акте об оказании услуг».
- 3.4. Оказание Услуг в рамках настоящего договора осуществляется на условиях предоплаты полной стоимости, согласованных с Пациентом/Заказчиком услуг (определяемых в «Направлении на оказание платных медицинских услуг») или сразу же после их оказания.
- 3.5. Цена договора оплачивается Пациентом/Заказчиком в рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в статье 7 настоящего договора. При оплате по безналичному расчету Пациент обязан предоставить Исполнителю платежное поручение с отметкой банка об осуществлении платежа.
- 3.6. Пациент/Заказчик вправе внести на расчетный счет Исполнителя авансовый платеж в любом размере в счет оплаты Услуг в будущих периодах, уведомив Исполнителя при внесении средств (либо указав в платежном поручении) о том, что данные средства вносятся в качестве авансового платежа. В этом случае списание авансовых средств в счет оплаты Услуг осуществляется на основании фактически оказанных Исполнителем Пациенту Услуг, зафиксированных в Акте об оказании услуг.
- 3.7. В случаях, определенных настоящим Договором, возврат денежных средств Пациенту/Заказчику осуществляется:
  - при поступлении средств на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке;
  - на основании письменного требования Пациента/Заказчика, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления требования Пациента/Заказчика на расчетный счет соответственно Пациента/Заказчика, с которого поступили денежные средства к Исполнителю;
  - при поступлении средств наличными в кассу Исполнителя - на основании письменного требования Пациента/Заказчика, в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления требования Пациента.

### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Стороны несут ответственность за предоставление друг другу недостоверной информации в рамках исполнения настоящего Договора.
- 4.3. При нарушении Пациентом/Заказчиком сроков оплаты Исполнитель не гарантирует своевременное оказание дальнейших Услуг в сроки, согласованные при обращении.
- 4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за ненадлежащее или некачественное оказание Услуг по настоящему договору в случае нарушения Пациентом/Заказчиком условий пп.2.4, 2.6. настоящего договора.
- 4.5. При просрочке оплаты Пациентом/Заказчиком оказанных ему исполнителем Услуг более чем на 3 календарных дня, Пациент обязуется выплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждые сутки просрочки платежа. Требование Исполнителя о выплате пени должно быть выражено в письменной форме и передано Пациенту/Заказчику лично либо путем направления заказного письма по адресу, указанному в статье 7 настоящего договора.
- 4.6. В случае повреждения/уничтожения имущества Исполнителя Пациентом/Заказчиком (медицинское оборудование, медицинский инструментарий, медицинская мебель и иные предметы бытового обслуживания, иного имущества) Пациент/Заказчик возмещает Исполнителю расходы по восстановлению поврежденного/уничтоженного имущества в полном объеме. Требование Исполнителя о возмещении расходов должно быть выражено в письменной форме и передано Пациенту/Заказчику лично либо путем направления заказного письма по адресу, указанному в статье 7 настоящего договора.
- 4.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

### **5. Конфиденциальность**

- 5.1. Любая информация о состоянии здоровья Пациента является конфиденциальной.
- 5.2. Информация о порядке и ходе оказания Услуг, а также связанная с оказанием Услуг также является конфиденциальной информацией и разглашению другим лицам не подлежит, за исключением прямо установленных действующим законодательством случаев.
- 5.3. Информация о лицах, которым Исполнитель вправе доводить полную информацию о состоянии здоровья Пациента, содержится в медицинской документации в виде надлежаще оформленного Пациентом информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных.

## 6. Прочие условия

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действуют до даты, указанной в п.1.8. настоящего договора, а в части расчетов – до их фактического и полного осуществления.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего договора: пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, а также такие обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены.
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору возможны только по соглашению сторон и подлежат письменному оформлению в виде дополнительных соглашений к настоящему договору, подписанных сторонами.
- 6.4. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 6.5. Все споры и разногласия, возникшие в рамках исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия в 30-дневный срок с даты начала урегулирования (претензионный порядок) - в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ.
- 6.6. Вся корреспонденция подлежит направлению и считается надлежаще отправленной по реквизитам, указанным в статье 7 настоящего договора. В случае изменения реквизитов сторон, новые реквизиты считаются надлежащими только при условии внесения изменения в настоящий договор путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору.
- 6.7. Настоящий Договор составлен и подписан сторонами в двух (если Пациент и Заказчик - одно и то же лицо) или трех (во всех остальных случаях) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 7. Реквизиты и подписи сторон

### Исполнитель:

Организация ООО "КДВ НА ОТКРЫТОМ ШОССЕ» ("Клиника для детей и взрослых на Открытом шоссе") 107370  
Москва Открытое шоссе дом 12 стр. 2, эт.1, пом.V, ком.4,12  
ИНН 7718641282. КПП. 771801001 ОГРН/ОГРНИП 5077746709211  
Расчётный счёт 40702.810.1.38000139879  
БИК 044525225 Банк ПАО СБЕРБАНК  
Корр. счёт 30101.810.4.00000000225

\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись руководителя отдела

Документ, удостоверяющий право подписи \_\_\_\_\_

**ФИО Заказчика (полностью)** \_\_\_\_\_

Паспортные данные Заказчика \_\_\_\_\_

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_

**ФИО Пациента (полностью)** \_\_\_\_\_

Паспортные данные Пациента \_\_\_\_\_

Подпись Пациента \_\_\_\_\_